



Beauty you can trust

Newsletter Vol 1, Issue 3

編輯: Grace Chung

顧問: Fandy Wong

2006年5月

你可以在美容院中得到更多著數

今期與你分享我們的醒目客人如何在每次治療中得到最理想的效果。不用擔心如果你暫時未成為我們的客人，你可以將這些小貼士應用在其他美容院上。

如果你有其他心得，歡迎你聯絡我們，我們可以與大家分享。

Grace Chung,
Manager,
grace@youngfacebeauty.com
Direct tel: 2504-2299

PS: If you prefer to receive future copies in English, please call or email me to let me know.

多與美容顧問溝通

令他們了解你的需要，自然可以為你準備更佳的服務，以下是一些重要的資料美容服務供應商需要清楚：

每次療程顧客最希望得到的效果是什麼呢？例如：你去做一個身體按摩可能希望鬆弛一下身心，但也可能希望舒緩疲累的肩膀或酸痛的小腿。為你所付出的價格增值，必須與你的治療師溝通，這樣才可幫助我們為你選擇合適的服務。

有沒有嘗試過因選用不合適的產品或療程(可能是自己買或做 facial 時)，引致皮膚敏感。這些經驗都應與你的美容師分享，相信大家都不希望，再有相同的經歷。另外

不妨多問一些關於成份及產品來源等問題。並且多了解自己的膚質，有助選擇合適產品。

五月精選

**選購特價\$790 epicuren 防曬套裝
可享\$500 折扣(原價\$800)
水氧美白滋潤面部護理
全套護理(90分鐘)**

**預約電話: 2504-2233
請講出是每月通訊的特惠**

**每人可使用一次
特惠有效期由五月一至三十一日**

你現在的身體狀況如何？有沒有糖尿病、高血壓、癲癇症、敏感等病症。甚至你在過去 12 個月的病歷或皮膚治療的紀錄。假如你曾經接受過激光、彩光等治療，皮膚組織需較長時間才能復原，不能配合適當的護理，可能產生反效果。

以上都是比較私人問題，可以理解有些客人不喜歡向初次光顧

的美容院透露私隱，但假如你對他們有信心的話，不妨直言，專業的美容院是需要這些資料，而且會保障你的私隱。

要有合理期望...

回應以上所講，在療程之前應了解自己的需要，與美容師有多些溝通，可以令自己有更合理的期望，獲得更滿意的效果。

...不妨多一些懷疑

有些美容院會承諾，在很短時間內會有很顯著的功效。如果發覺不太合理不妨問一問其他美容院，多聽些意見。

雖然我們都很希望有即時的功效，

- 但事實某些療程是需要多一點時間才可見效，不要因此而覺得受騙；
- 另一方面即時見效的療程，可能是使用強勁的化學產品 (例如:美白)，對皮膚會做成損害。

問多些、了解多些

始終都是自己的身體，你絕對需要多了解關於療程的詳情。普遍應問的問題有:

療程中究竟選用甚麼產品呢？是你認識的牌子或是一些平價“中國”名牌。小心一些

用超平價作宣傳的公司。不認識的品牌不一定等如差，嘗試上網看吓。如果美容師都不清楚產品來源，或療程的詳情的話，我建議不如去另一間。

你的美容師經驗如何？如果經驗比較淺，有沒有經驗的顧問作指導？新人的導師是否有足夠經驗呢？

還要留意美容師有沒有在療程後，解釋或提點要注意事項。例如：美白療程之後，皮膚的感光會提升，防曬變得更重要。如果我們的客人不想塗防曬，我會勸告她不如不做美白。以免弄巧反拙，得不償失。

要做一位主動的好拍檔

總結以上的討論，我們發覺良好的顧客關係，建立於溝通，客人及美容師的關係是拍檔。大家應該互相了解期望及分享經驗，相信你下次到美容院可以獲得更理想效果。

聯絡我們

我們期待很快能為你服務。歡迎至電詢問有關我們的產品和服務。或親臨參觀我們的設施，向我們的同事了解各項療程及產品等。

地址:

Young Face Beauty

銅鑼灣禮頓道 77 號
禮頓中心地下低層 22 號舖

電話: 2504-2233

電郵: info@youngfacebeauty.com

營業時間

星期日至星期六
早上 11 時至下午 8 時



小號字體文字:

我們已檢查這訊息是正確的。然而，讀者不應該完全依靠這一則訊息，建議在任何決定之前，應該做出更詳盡的詢問。請聯繫我們如果你想：獲得這份簡報的英文的版本，或不再獲得簡報，或接受電子郵件。